

Liste des modules „Image“

<p>Avoir du style dans le quotidien des affaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ La première impression ■ Les règles de base de la gestuelle ■ Dire bonjour et saluer. Qu'est ce qui est important? ■ Présenter et faire connaissance ■ Passer devant ou laisser passer? ■ La carte de visite ■ Recevoir correctement les clients / visiteurs ■ Comportement en terrain inconnu (visite) ■ Attitude et distance : ne pas mettre les pieds dans le plat!!
<p>Culture à table et représentation</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ L'invitation ■ Etre à l'aise au restaurant ■ Les devoirs du convive et de l'hôte(sse) ■ L'apéritif: comment éviter les embûches ■ Comment se servir des couverts, serviettes, de la vaisselle et des verres ■ La répartition des places et le service
<p>L'aspect physique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ La tenue vestimentaire, facteur de succès ■ Le pouvoir de la première impression ■ Les différents styles ■ La signification des couleurs ■ Les codes vestimentaires : que signifient-ils concrètement? ■ La tenue business correcte pour tous les jours ■ Monter sa garde-robe de base
<p>Les médias de communication</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le savoir-vivre au téléphone ■ Comment se comporter avec son téléphone mobile ■ Le savoir-vivre sur le net – avec du style
<p>Small Talk</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Thèmes pour tous et pour chaque situation ■ Savoir changer de sujet rapidement : toujours l'idée adéquate ■ Comment passer du small talk aux affaires? ■ S'approcher des autres, ouvrir la discussion de manière habile ■ L'art de l'écoute et des bonnes questions ■ Comment rester «en bon souvenir»?

Liste des modules „Image“

<p>Le langage du corps pour les femmes</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Le corps en tant que reflet des sentiments■ La compétence est importante, la présence décisive!■ Le maintien du corps : se tenir, marcher et s'asseoir correctement■ Le langage verbal et non verbal doivent être en adéquation■ La conscience de soi et la confiance en soi■ L'habit fait la femme
<p>Le savoir-vivre adéquat pour son avenir (pour les jeunes de 14-18 années)</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Respect, serviabilité et tolérance■ Le maintien, la tenue vestimentaire et le pouvoir de la première impression■ Dire bonjour, saluer et présenter■ Savoir se servir des couverts, de la serviette, de la vaisselle et des verres■ Qu'est ce qui est décisif lors d'un entretien d'embauche?■ Les pieds dans le plat